



DET KONGELIGE  
ARBEIDS- OG SOSIALDEPARTEMENT

Statsråden

Stortingets President  
Ekspedisjonskontoret  
Stortinget  
0026 OSLO

Deres ref

Vår ref  
16/3056-

Dato  
03.10.2016

**Svar på spørsmål til skriftlig besvarelse nr 1644/2016 fra stortingsrepresentant Per Olaf Lundteigen - organisering av Arbeids- og velferdsetaten**

Jeg viser til brev av 23. september fra Stortingets president vedlagt følgende spørsmål fra stortingsrepresentant Per Olaf Lundteigen:

*Mener statsråden at dagens myndighetslinje i NAV er i samsvar med Stortingets vedtak fram til etableringen av NAV fra 1.1.2006, og kan statsråden beskrive den organisasjonsmodell som ble vedtatt ved etableringen av NAV, samt de endringer i modellen som er skjedd fram til og med 1.1.2016, herunder gi en oversikt over hvilke oppgaver og antall ansatte på hvert sted hvor NAV stat er representert i dag?*

Svar:

NAV-reformen har vært blant de mest krevende forvaltningsreformer i Norge, både juridisk, organisatorisk og forvaltningsmessig. Oppgaver og organisering av arbeids- og velferdsforvaltningen har følgelig også blitt behandlet og debattert en rekke ganger i Stortinget siden Innstilling. S nr 198 (2004-2005) *Innstilling fra sosialkomiteen om ny arbeids- og velferdsforvaltning* ble behandlet 31. mai 2005. NAV-reformen har også vært gjenstand for en bred evaluering med en endelig sluttrapport publisert i 2015.<sup>1</sup> I tillegg har to ekspertgrupper hhv. i 2010 og 2014/2015 vurdert ulike aspekter ved organiseringen av arbeids- og velferdsforvaltningen. Det er gitt bred orientering til Stortinget om begge ekspertgrupperapportene.

Meld. St. 33 (2015-2016) *NAV i en ny tid – for arbeid og aktivitet* gir en overordnet beskrivelse av veien fra Stortingets vedtak i 2005 og fram til i dag, jf. for eksempel Boks 1.2

---

<sup>1</sup> Tone Alm Andreassen og Jacob Aars: *Den store reformen. Da NAV ble til.* Universitetsforlaget 2015.

NAV-reformen og Boks 1.3 Innholdsreformen. Videre er dagens organisering presentert i Boks 1.1 Fakta om arbeids- og velferdsforvaltningen.

Også i andre sammenhenger har Stortinget behandlet spørsmål som har organisatoriske konsekvenser for Arbeids- og velferdsetaten. Både i tilknytning til pensjonsreformen og i det pågående programmet for modernisering av IKT i etaten er det eksempelvis lagt vekt på økt bruk av digital dialog med brukerne og automatisert saksbehandling. Senest gjennom behandlingen av Prop. 67 S (2015-2016) Oppstart av Prosjekt 2 i modernisering av IKT i Arbeids- og velferdsetaten har Stortinget gitt sin tilslutning til mer bruk av digitale løsninger, og en ytterligere omorganisering/spesialisering av forvaltningsenhetene.

Det har vært og vil fortsatt være behov for omstillinger i hvordan arbeids- og velferdsforvaltningen løser sine oppgaver på en best mulig måte, der siktemålet med både organisatoriske og teknologiske endringer er å sikre bedre tjenester for brukerne. Eksempelvis vil mer digitalisering vil gi de fleste brukerne bedre tilgang på tjenestene fordi mer vil kunne gjøres hjemmefra, uavhengig av åpningstider og beliggenhet. I Meld. St. 33 (2015-2016) har Regjeringen gitt sin vurdering av status og utfordringer knyttet til oppgaver og organisering av arbeids- og velferdsforvaltningen, og hvordan regjeringen ønsker å utvikle forvaltningen for *"at den i økt grad skal understøtte målet om flere i arbeid og færre på trygd og at forvaltningen skal være robust slik at den kan møte ulike utfordringer som kan oppstå over tid."* Jeg mener det er i tråd med Stortingets forutsetninger fra 2005 at arbeids- og velferdsforvaltningens organisering skal være godt tilpasset de utfordringer den står overfor, der formålet er at brukerne skal få gode tjenester levert på en mest mulig hensiktsmessig måte.

Nedenfor er det gitt en egen omtale av dagens geografiske plassering av årsverk i Arbeids- og velferdsetaten. Det presiseres at dette er fordelingen av statlige årsverk i arbeids- og velferdsforvaltningen. I tillegg kommer kommunalt ansatte i NAV-kontorene.

### **Oppgaver og geografisk plassering av årsverk i Arbeids- og velferdsetaten**

I følge Arbeids- og velferdsdirektoratet har Arbeids- og velferdsetaten totalt om lag 13545 årsverk per 26. september 2016. For alle tallene nedenfor gjelder at dette er et bruttoantall som inkluderer tilsatte i permisjon, med sykmelding og lignende.

I følge arbeids- og velferdsforvaltningsloven skal etaten være representert på de stedene som direktoratet bestemmer, med unntak av at Arbeids- og velferdsetaten og kommunene skal ha felles lokale kontorer (NAV-kontor) som dekker alle kommuner. NAV-kontoret skal se statlige og kommunale virkemidler i sammenheng for at flest mulig av brukerne skal komme i eller beholde arbeid. Til denne oppgaven disponerer forvaltningen et vidt tjenestespekter innenfor både det kommunale og statlige ansvarsområdet.

I NAV-kontorene har Arbeids- og velferdsetaten om lag 5180 årsverk fordelt på om lag 450 NAV-kontor. I tillegg er det om lag like mange kommunalt ansatte i NAV-kontorene. Det oppgis ikke her en geografisk plassering av NAV-kontorene. NAV-kontorene er i all hovedsak i hver kommune, mens det er flere kontorer i de største byene. NAV-kontorene gjennomfører følgende statlige oppgaver:

- Informasjon, råd og veiledning til brukerne om etatens tjenester og ytelser.
- Bidra til avklaring av arbeidsevne ved å utarbeide arbeidsevnevurdering og utarbeide en individuelt tilpasset aktivitetsplan for de som trenger det. Kontorene inngår også i behandlings- og håndteringskjeden for søknader om arbeidsavklaringspenger og andre ytelser.
- Rådgivning og oppfølging av personer som kan arbeide, eventuelt etter rehabilitering og opptrening.
- Arbeidsformidling, gi arbeidsrettede tjenester og tiltak til arbeidssøkere og arbeidsgivere.
- Sykefraværsoppfølging.

Kommunenes oppgaver i NAV-kontorene følger av lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen.

Tabellen under viser antall statlige årsverk i Arbeids- og velferdsetaten, utenom NAV-kontor.

	<b>Antall årsverk</b>
Arbeids- og velferdsdirektoratet	1179
Arbeids- og tjenestelinjen	3758
Ytelseslinjen	2940
Økonomilinja	489
<b>Totalsum</b>	<b>8365</b>

Nedenfor er det gitt en geografisk plassering av de ulike enhetene i Arbeids- og velferdsetaten og hva som er hovedoppgavene deres. Mange av enhetene som er beskrevet nedenfor er videreføringer av enheter fra hhv. trygdeetaten og Aetat.

### **Arbeids- og velferdsdirektoratet**

Arbeids- og velferdsdirektoratet har det overordnede ansvaret for at arbeids- og velferdsforvaltningen oppfyller de forventninger som stilles både gjennom å ivareta fagdirektoratsrollen for sosial- og levekårsområdet og ved at Arbeids- og velferdsetaten når de mål og resultater som framgår av departementets oppdrag som en oppfølging av de årlige statsbudsjettene.

Direktoratet har ansvar for overordnet styring, ledelse og utvikling av Arbeids- og velferdsetaten, herunder:

- Oppfølging i tråd med resultatkrav, styringsmodell, og verdigrunnlag
- Lovpålagte og myndighetspålagte forhold som må sikres ivaretatt
- Strategi- og virksomhetsutvikling
- Utvikling og drift av etatens IT-løsninger
- Forskning- og utredning
- Utvikling av fag, tjenester og arbeidsmetodikk

Arbeids- og velferdsdirektoratet har om lag 1180 årsverk og ligger i Oslo. En mindre andel av årsverkene er også lokalisert i Steinkjer.

## **Arbeids- og tjenestelinjen**

### *NAV Fylke*

Fylkeskontoret styrer, følger opp og gir støtte til NAV-kontorene, herunder oppfølging av avtalen med kommunene om drift av NAV-kontorene (partnerskapet). I tillegg følger fylkeskontorene opp arbeidslivssentrene og arbeidsrådgivingskontorene. En annen viktig oppgave er samhandling med kommuner utover samarbeidet om NAV-kontoret, og andre samarbeidspartnere i fylket.

NAV fylke har i overkant av 900 årsverk og er lokalisert på følgende steder: Sarpsborg, Oslo, Hamar, Lillehammer, Drammen, Tønsberg, Skien, Arendal, Kristiansand, Stavanger, Bergen, Leikanger, Molde, Trondheim, Steinkjer, Bodø, Tromsø og Vadsø.

### *NAV Kontaktsenter*

NAV Kontaktsenter er arbeids- og velferdsforvaltningens førstelinje på telefon og driver chat-tjenester og Facebook-sider. Senteret veileder om rettigheter og plikter på de fleste fagområder. De har i tillegg egne tjenester for blant annet arbeidsgivere og helsepersonell.

NAV Kontaktsenter har om lag 920 årsverk og er lokalisert på følgende steder: Sarpsborg, Oslo, Hamar, Lillehammer, Drammen, Tønsberg, Skien, Arendal, Mandal, Sandnes, Bergen, Leikanger, Molde, Trondheim, Namsos, Bodø, Rana, Tromsø og Alta.

### *NAV Hjelpemidler og tilrettelegging*

Hjelpemiddelsentralen fatter vedtak om hjelpemidler, har et overordnet og koordinerende ansvar for hjelpemidler til funksjonshemmede i sitt fylke og er et ressurs- og kompetansesenter for offentlige instanser og andre. Kompetansesenteret, som ligger under Oslo, bistår alle enheter i Arbeids- og velferdsetaten og brukere med nedsatt funksjonsevne som har særlig sammensatte utfordringer.

NAV Hjelpemidler og tilrettelegging har drøyt 1280 årsverk og er lokalisert på følgende steder: Sarpsborg, Oslo, Elverum, Gjøvik, Drammen, Tønsberg, Skien, Arendal, Kristiansand, Sandnes, Bergen, Førde, Ålesund, Trondheim, Levanger, Bodø, Tromsø og Porsanger.

### *NAV Arbeidslivssenter*

Arbeidslivssenter er ressurs- og kompetansesenter for et inkluderende arbeidsliv og finnes i alle fylker. Virksomheter som inngår IA-avtale får en kontaktperson fra et arbeidslivssenter.

NAV Arbeidslivssenter har om lag 480 årsverk og er lokalisert på følgende steder: Sarpsborg, Oslo, Hamar, Lillehammer, Drammen, Skien, Arendal, Kristiansand, Stavanger, Bergen, Leikanger, Molde, Trondheim, Steinkjer, Bodø, Tromsø og Vadsø.

### *NAV Intro*

Nav Intro er andrelinjetjeneste og kompetansesenter for alle brukere med innvandrerbakgrunn for NAV lokalt. NAV Intro har knapt 20 årsverk og er lokalisert på følgende steder: Oslo, Kristiansand og Trondheim.

### *NAV Arbeidsrådgivning*

NAV Arbeidsrådgivning (ARK) er et ressurs- og kompetansesenter for NAV-kontorene som yter individuell bistand til personer med komplekst og utvidet veiledningsbehov.

NAV Arbeidsrådgivning har knapt 150 årsverk og er lokalisert på følgende steder:

Fredrikstad, Oslo, Lillehammer, Drammen, Skien, Arendal, Kristiansand, Stavanger, Bergen, Trondheim, Steinkjer, Bodø, Tromsø og Vadsø.

## **Ytelseslinjen**

### *NAV Arbeid og ytelser*

NAV Arbeid og ytelser behandler søknader om dagpenger, ventelønn, sykepenger, arbeidsavklaringspenger, uføretrygd, lønnsgaranti med mer. NAV Arbeid og ytelser har drøyt 1550 årsverk og er lokalisert på følgende steder: Sarpsborg, Ski, Skedsmo, Oslo, Hamar, Lillehammer, Tønsberg, Skien, Arendal, Kristiansand, Sandnes, Sogndal, Molde, Trondheim og Fauske.

### *NAV Familie- og pensjonsytelser*

NAV Familie- og pensjonsytelser behandler alle saker som omfatter barnebidrag og -forskudd, barnetrygd, kontantstøtte, far- og morskap, foreldrepenger, yrkesskade med mer. NAV Familie- og pensjonsytelser har knapt 1030 årsverk og er lokalisert på følgende steder: Skedsmo, Oslo, Drammen, Porsgrunn, Sandnes, Bergen, Stord, Ålesund, Steinkjer, Levanger, Tromsø og Vadsø.

### *NAV Kontroll*

NAV Kontroll utreder og anmelder trygdesvindler. I tillegg har de nasjonalt ansvar for saker på yrkessykdom, lønnsgaranti, ventelønn og Aa-registeret - et dataregister over alle arbeidsforhold i Norge. NAV Kontroll har om lag 180 årsverk og er lokalisert på følgende steder: Oslo, Vågå, Drammen, Sola, Trondheim og Tromsø.

### *NAV Klageinstans*

NAV Klageinstans behandler klagesaker, forbereder ankesaker for Trygderetten, behandler alle erstatningskrav mot Arbeids- og velferdsetaten, gir faglig opplæring og veiledning, og er felles mottak for alle serviceklager i Arbeids- og velferdsetaten. NAV Klageinstans har om lag 180 årsverk og er lokalisert på følgende steder: Oslo, Hamar, Tønsberg, Kristiansand, Bergen, Trondheim og Tromsø.

## **Økonomilinja**

### *NAV Innkreving*

NAV Innkreving har ansvaret for innkreving i Arbeids- og velferdsetaten. Med innkreving menes alle oppgaver fra et krav er fastsatt til det er innkrevd eller avskrevet. NAV Innkreving har drøyt 150 årsverk og ligger i Sør-Varanger.

### *NAV Økonomi Pensjon*

NAV Økonomi pensjon har ansvar for utbetaling av pensjoner/uføretrygd og å levere korrekt regnskap for disse ytelsene. NAV Økonomi pensjon har om lag 80 årsverk og ligger i Harstad.

### *NAV Økonomi Stønad*

NAV Økonomi stønad utfører sentraliserte oppgaver innen regnskap, utbetaling, trekkhåndtering og ajourhold av utbetalingsopplysninger for alle stønadene fra Arbeids- og velferdsetaten, bortsett fra pensjon. NAV Økonomi stønad har om lag 150 årsverk og ligger i Rana.

### *NAV Økonomitjeneste*

NAV Økonomitjeneste (ØT) leverer landsdekkende økonomifunksjoner til Arbeids- og velferdsetaten. Enheten har ansvar for lønnsutbetaling til alle tilsette i Arbeids- og velferdsetaten samt utbetalinger av ytelse etaten forvalter. I tillegg utfører ØT en rekke regnskaps- og rapporteringsoppgaver. ØT har i underkant av 110 årsverk og ligger i Leikanger.

Med hilsen



Anniken Hauglie