



DET KONGELIGE  
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Statsråden

Stortingets president  
Stortinget  
0026 OSLO

Deres ref

Vår ref

Dato

17/2242

24. mai 2017

**Spørsmål nr 1129 til skriftlig besvarelse - Hvor mange erstatningsutmålingssaker ligger nå ubehandlet i Helseklage - Stortingrepresentant Karin Andersen**

Det vises til ekspedisjon av 18. mai 2017 fra Stortingets president med følgende spørsmål fra stortingsrepresentant Karin Andersen.

*"I dokument nr. 15 : 597 (2016 – 2017) vises det til en rekke tiltak som ministeren forventer skal få ned saksbehandlingstiden generelt. Med dagens utvikling i antall saker må det antas at pasienter med erstatningsutmålingssaker må vente lenge før de får saken behandlet ferdig. Ministeren sier han er opptatt av at pasientene må få avgjort sakene sine innen rimelig tid. Hvor mange erstatningsutmålingssaker ligger nå ubehandlet i Helseklage ?*

**Begrunnelse:**

*Vi viser til tidligere spørsmål om saksbehandlingstid hos Helseklage, 15 : 597 (2016 – 2017). Ut fra informasjon fra Helseklage selv ser det ut til at etaten behandler vesentlig færre saker enn den får inn. For 2016 viser årsmeldingen at antallet åpne saker økte med over 21 prosent i løpet av året. Ved utgangen av året hadde Helesklage 3578 åpne saker. For perioden 2013 til 2015 har man hatt i overkant av 2000 åpne saker i året, så det dreier seg om en markant økning.*

*Svaret til ministeren forstås dithen at Helseklage ikke behandler erstatningsutmålingssaker før de behandlet ferdig alle ansvarssaker.*

*Ministeren viste i sitt svar til en rekke tiltak som han forventer skal få ned saksbehandlingstiden generelt. Med dagens utvikling i antall saker må det antas at den*

*prioriteringen ministeren legger fram vil medføre at pasienter med erstatningsutmålingssaker må vente lenge før de får saken behandlet ferdig."*

**Svar:**

Helse- og omsorgsdepartementet har vært i kontakt med Helseklage. Tabellen nedenfor viser utviklingen i noen sentrale størrelser.

	<b>2010</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Restanser	880	2170	2230	2950
Andel utmålingssaker behandlet	13,4 %	14,6 %	13,5 %	
Antall nye klagesaker	1343	1951	1709	

Restansene er registrert ved inngangen til året. Helseklage bekrefter at det har vært en betydelig vekst i antall restanser over tid. Men etaten har aldri hatt 3578 åpne saker slik det hevdes i begrunnelsen fra stortingsrepresentant Karin Andersen. På det meste har etaten hatt 2950 restanser. I dag har Helseklage 2794 restanser, hvilket innebærer at virksomhetene faktisk er i ferd med å bygge ned restansene sine.

Det er riktig at antall erstatningsutmålingssaker har økt vesentlig i de senere år. Men det er ikke korrekt at Helseklage ikke behandler erstatningsutmålingssaker før etaten har behandlet ferdig alle ansvarssakene. Hittil i år utgjør andelen av behandlede erstatningsutmålingssaker 13 % av det totale antall saker som er behandlet i Helseklage. Helseklage har opplyst at de har plukket ut åtte nye saksbehandlere som nå læres opp på erstatningsutmålingssaker.

Jeg vil også opplyse om at Helse- og omsorgsdepartementet ikke kan instruere Pasientskadenemnda eller Helseklage om lovtolkning, skjønnsutøvelse eller avgjørelser av enkeltsaker.

For å bidra til at Helseklage skal kunne øke saksavviklingen har Helse- og omsorgsdepartementet i inneværende år gjennomført følgende:

- Ved fremleggelse av Revidert nasjonalbudsjett for 2017 har departementet foreslått å styrke bevilgingen til Helseklage med 3,8 mill. kroner. Beløpet skal kompensere for økte kostnader til husleie i Oslo i inneværende år.
- I eget brev til Helseklage har departementet presisert styringsdata for bemanningen i Oslo. I forbindelse med beslutningen om å flytte Helseklage til Bergen i løpet av tre års perioden 2016 – 2018 fikk alle medarbeiderne som ønsket det ha jobb i Oslo frem til og med 31. desember 2017. Helseklage kan nå, etter en individuell vurdering, ha medarbeidere lokalisert i Oslo også i 2018 for å kunne opprettholde høy kompetanse og kapasitet i saksbehandlingen. Det er samtidig åpnet for at etaten, for et begrenset antall personer som defineres til å besitte spesiell nøkkelkompetanse, gis anledning til å inngå avtaler om å kunne operere ut fra oslo i 2019. Det legges da til grunn at

personene skal ha arbeidsadresse i Bergen, og aktivt delta i opplæring og være støtte for medarbeidere i Bergen. Dette er ment som en overgangsordning. Det skal ikke etableres en permanent avdeling i Oslo.

Med hilsen



Bent Høie

