



DET KONGELIGE
JUSTIS- OG BEREDSKAPSDEPARTEMENT

Justis-, beredskaps- og innvandringsministeren

Stortingets president
Stortinget
0026 OSLO

Deres ref.

Vår ref.
18/3694 ISK

Dato
04.07.2018

Spørsmål til skriftlig besvarelse nr 1956 fra stortingsrepresentant Sigbjørn Gjelsvik

Spørsmål:

Hvor mange besvarte og ubesvarte anrop har det vært i Øst politidistrikt til henholdsvis 112, 02800 og på dagtid til politiets sentralbord, henholdsvis i mars, april, mai og juni 2018, hva er tilsvarende månedlige tall for de tre gamle sentralene for det siste året disse var i drift, er det i tråd med instruks at 02800 stenges for innkommende anrop ved stor pågang/mange oppdrag, hvor mange ganger har slik stengning skjedd og vil statsråden fortsatt forholde seg passiv til den eskalerende økning i ubesvarte anrop?

Svar:

Innledningsvis viser jeg til mitt svar på skriftlig spørsmål nr. 1861 fra representanten Gjelsvik av 18. juni 2018 der det fremkommer at 02800 ikke er et nødnummer for politiet.

Politidirektoratet opplyser at det ikke er utformet egen instruks for 02800, men at det forventes at nummeret skal være døgnbemannet. Politidirektoratet opplyser videre at ingen politidistrikt har rapport om nedstenging av 02800. Når det gjelder hendelsen i Øst politidistrikt den 15. juni har politidistriktet i ettertid opplyst at 02800 ikke ble stengt ned, men at distriktet nedprioriterte å besvare henvendelsene på 02800 i ca. to

timer. Dette ble gjort for å prioritere ulike krevende oppdrag og besvare anrop på nødtelefonen 112.

Nedenfor gis en oversikt over innkomne anrop til Øst politidistrikt i mars, april og mai 2018:

Anropstype/antall	Mars 2018	April 2018	Mai 2018
112	4771 anrop: 95,4% ift. aksesstidskrav på 20 sekunder	6068 anrop: 92,4% ift. aksesstidskrav på 20 sekunder	7676 anrop: 88,7% ift. aksesstidskrav på 20 sekunder
02800	8822 anrop – 7085 besvarte samtaler	11498 anrop – 8641 besvarte samtaler	10914 anrop – 7839 besvarte samtaler

Andelen anrop som er ubesvart på 02800 er ikke tilfredsstillende. Jeg forventer at publikums anrop, både på 112 og 02800, blir besvart av politiet. Dette vil bli fulgt opp fra min side i styringsdialogen med politidirektøren.

Politidirektoratet opplyser for øvrig at andel samtaler innenfor aksesstidskravet til 112 omfatter alle samtaler som blir besvart eller koblet ned innen 20 sekunder. Erfaringer fra operasjonssentralen viser at samtaler til 112 som kobles ned innen 20 sekunder i hovedsak er feiloppringninger, og at publikum velger å legge på når de blir oppmerksomme på at de har ringt et nummer for øyeblikkelig hjelp.

Politidirektoratet opplyser at anropsstatistikken for 112 og 02800 for juni måned så langt ikke er tilgjengelig. Direktoratet opplyser videre at de vil undersøke om det er mulig å innhente historiske anropstall fra de tre tidligere politidistriktene som nå utgjør Øst politidistrikt.

Avslutningsvis ønsker jeg å presisere at Øst politidistrikt har igangsatt en rekke tiltak for å bedre kapasiteten både på sentralbordet og på operasjonssentralen.

Med vennlig hilsen



Tor Mikkel Wara