



DET KONGELIGE
JUSTIS- OG BEREDSKAPSDEPARTEMENT

Justis-, beredskaps- og innvandringsministeren

Stortingets president
Stortinget
0026 OSLO

Deres ref.

Vår ref.
18/6194 - LIJO

Dato
29.11.2018

Spørsmål nr. 454 til skriftlig besvarelse fra stortingsrepresentant Sigbjørn Gjelsvik

Spørsmål:

Hvor stor prosentdel i det enkelte politidistrikt vil ha maks 45 minutters kjøretid til nærmeste passkontor gitt vedtaket om 77 kontor, hvilke ytterligere kontorer må opprettholdes for å oppfylle kravet om maks 45 minutters kjøretid og hva vil kostnad ved dette være, hvor mange pass utstedes årlig ved hvert enkelt kontor som foreslås nedlagt, hva er grunnen for nedleggelse der antall pass er over 4000 årlig og hva vil kostnaden være med å opprettholde alle gjenværende lensmannskontor?

Svar:

Først vil jeg minne om at Riksrevisjonen i Dokument 1 (2015-2016) påviste at utstedelsen av pass hadde store avvik fra de internasjonale standardene for kvalitet og sikkerhet fastsatt av Den internasjonale organisasjonen for sivil luftfart (ICAO). Riksrevisjonen viste til at det er alvorlig at det ikke er tilfredsstillende sikkerhet og kontroll med prosessen for saksbehandling og utstedelse av biometriske pass. Ifølge ICAO skal alle saksbehandlere som mottar søknader og verifiserer søkerens identitet og grunnlagsdokumenter ha grundig og relevant trening. Det må vi i Norge forholde oss til. Dette gjør det nødvendig å begrense antallet små passkontor slik at saksmengden til saksbehandlerne gir tilstrekkelig grunnlag for trening.

Justis- og beredskapsdepartementet har derfor besluttet ny struktur for utstedelse av pass og nasjonale ID-kort. I tabellen under fremgår kjøretidsberegninger per distrikt:

Politidistrikt	Andel av befolkningen som når et passkontor innen 45 minutters kjøretid
----------------	---

Agder	81 pst.
Finnmark	71 pst.
Møre og Romsdal	85 pst.
Nordland	75 pst.
Oslo	100 pst.
Sør-Vest	94 pst.
Sør-Øst	92 pst.
Trøndelag	87 pst.
Troms	82 pst.
Vest	86 pst.
Øst	98 pst.

Beslutningen er fattet på bakgrunn av en ny, faglig tilråkning fra Politidirektoratet. Det er tatt utgangspunkt i målet om at 90 prosent av innbyggerne i hvert distrikt skal ha maksimalt 45 minutters kjøretid til nærmeste passkontor, men i tråd med Stortingets vedtak nr. 1002 (2017-2018) er det gjort unntak der kvalitet og volum ikke tilfredsstillende internasjonale krav. Som det fremgår i tabellen over, er det nødvendig å gjøre slike unntak i syv politidistrikt. I disse distriktene vurderer departementet, i likhet med Politidirektoratet, at det ikke vil være mulig å opprettholde flere kontor uten at det går på bekostning av kvalitet og sikkerhet. På denne bakgrunn er det ikke gjennomført beregninger som viser hvor mange flere kontor som må inkluderes for å nå målet om 90 prosent i hvert distrikt. Av samme grunn er det heller ikke gjort beregninger som viser kostnaden ved å etablere pass- og ID-kontor ved alle dagens lensmannskontorer.

Siden antallet passkontor i 2017 og 2018 er blitt redusert som følge av strukturendringene i Nærpolitireformen, vil ikke erfaringstall om antall pass som utstedes per år gi et riktig bilde av saksmengden ved hvert kontor. På overordnet nivå har Politidirektoratet opplyst at om lag 30 av de kontorene som avvikles utstedte mindre enn 1000 pass i 2016. Drøyt 20 kontor utstedte mellom 1000 og 4000, mens åtte kontor utstedte mer enn 4000 pass samme år. Av de åtte kontorene ligger syv i distrikter hvor mer enn 90 prosent av befolkningen når et passkontor innen 45 minutter (Sør-Vest, Sør-Øst og Øst). Selv om mange av de passkontorene som avvikles utsteder svært få pass årlig er det ingen som avvikles utelukkende på bakgrunn av dette. For å sikre en god balanse mellom hensynene til kvalitet, sikkerhet og brukertilgjengelighet er det gjort skjønnsmessige vurderinger i hvert distrikt. Politidirektoratet har involvert politidistriktene for å sikre at strukturen er tilpasset lokale forhold. Jeg har valgt å legge politiets vurdering til grunn i denne saken.

Jeg vil til slutt understreke at et godt servicetilbud handler om mer enn bare reisevei fra hjemstedet. For å sikre at brukervennligheten ivaretas på en best mulig måte har Politidirektoratet fått i oppdrag å etablere en rekke kompenserende servicetiltak. For å sikre at publikum får dekket sine behov skal alle politidistrikt tilby utvidede åpningstider. For å spare brukerne for unødvendig ventetid skal alle pass- og ID-kontor ha tilbud om timebestilling. Videre skal et nytt system for SMS-varsling sørge for at brukerne blir varslet før passet går ut.

Som et ytterligere tiltak for økt tilgjengelighet i områder med lang reisevei har Politidirektoratet fått i oppdrag å etablere mobile løsninger for å bedre tilgjengeligheten

i områder som faller utenom 45-minuttersgrensen. Det er mål at løsningen skal kunne iverksettes i løpet av 2020.

Oppsummert mener jeg vi sikrer et fortsatt godt servicetilbud som er tilpasset lokale forhold i hvert politidistrikt.

Med hilsen

Tor Mikkell Wara