



**DET KONGELIGE  
JUSTIS- OG BEREDSKAPSDEPARTEMENT**

*Justis- og innvandringsministeren*

Stortingets presidentskap  
STORTINGET  
0026 OSLO

Deres ref.

Vår ref.

Dato  
14.11.2019

**Spørsmål nr. 240 til skriftlig besvarelse fra stortingsrepresentant Jenny Klinge**

**Spørsmål:**

I Prop. 1 S (2019-2020) sier Justis- og beredskapsdepartementet at det i syv politidistrikt ikke er mulig å oppfylle Stortingets flertallsvedtak 1002 (2017-2018) om at 90 pst. av innbyggerne i hvert distrikt skal ha maksimalt 45 minutters kjøretid til nærmeste passkontor. Hvilke politidistrikt gjelder dette, og hvor høy andel av innbyggerne i hvert av disse politidistriktene vil ha over 45 minutter kjøretid til nærmeste passkontor?

**Svar:**

Riksrevisjonen påviste i Dokument 1 (2015-2016) at utstedelsen av pass hadde store avvik fra de internasjonale standardene for kvalitet og sikkerhet fastsatt av Den internasjonale organisasjonen for sivil luftfart (ICAO). Riksrevisjonen viste til at det er alvorlig at det ikke er tilfredsstillende sikkerhet og kontroll med prosessen for saksbehandling og utstedelse av biometriske pass.

Ifølge ICAO skal alle saksbehandlere som mottar søknader og verifiserer søkerens identitet og grunnlagsdokumenter ha grundig og relevant trening. Det må vi i Norge forholde oss til. Dette gjør det nødvendig å begrense antallet passkontor med lav saksmengde slik at saksmengden til saksbehandlerne gir tilstrekkelig grunnlag for trening.

I Prop. 1 S (2018-2019) ble Stortinget orientert om at kravene til kvalitet og sikkerhet i utstedelsen av pass gjør det utfordrende å nå målet om at 90 prosent av innbyggerne i hvert distrikt skal ha maksimalt 45 minutters kjøretid til nærmeste pass- og ID-kontor, og at departementet jobbet videre med å vurdere kompenserende publikumstiltak for å sikre at servicetilbudet blir opprettholdt på en best mulig måte i hvert politidistrikt. Som det fremgår i Prop. 28 S (2018-2019) gjør internasjonale krav og forventninger at målet ikke kan nås i syv politidistrikt.

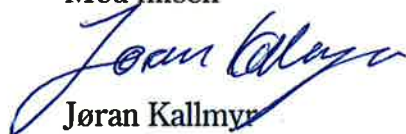
Tabellen under viser Politidirektoratets kjøretidsberegninger per distrikt. Tallene er utarbeidet i 2018. Enkelte forhold kan være endret, eksempelvis vil arbeidet med ny E39 øke måloppnåelsen i Agder politidistrikt.

<b>Politidistrikt</b>	<b>Andel av befolkningen som når et passkontor innen 45 minutters kjøretid</b>
Agder	81 pst.
Finnmark	71 pst.
Innlandet	91 pst.
Møre og Romsdal	85 pst.
Nordland	75 pst.
Oslo	100 pst.
Sør-Vest	94 pst.
Sør-Øst	92 pst.
Trøndelag	87 pst.
Troms	82 pst.
Vest	86 pst.
Øst	98 pst.

Et viktig tiltak for å forbedre tilgjengeligheten i områder med lang reisevei, er oppdraget Politidirektoratet har fått med å etablere en mobil løsning. Det er et mål at løsningen skal kunne lanseres i 2020. Politidirektoratet skal komme tilbake med en konkretisering, kostnadsberegning og vurdering av ulike alternativer for en slik løsning. For at publikum skal få dekket sine behov skal alle politidistrikt tilby utvidede

åpningstider. For å spare brukerne for unødvendig ventetid skal alle pass- og ID-kontor også ha tilbud om timebestilling. Videre skal et nytt system for SMS-varsling sørge for at brukerne blir varslet før passet går ut.

Med hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jøran Kallmyr". The signature is fluid and cursive, with the first name "Jøran" being more prominent than the last name "Kallmyr".

Jøran Kallmyr