



DET KONGELIGE  
ARBEIDS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Statsråden

Stortingets president  
Ekspedisjonskontoret  
Stortinget  
0026 OSLO

Deres ref

Vår ref

Dato

24/1304-

8. april 2024

## Svar på spørsmål til skriftlig besvarelse nr. 1613/24 fra representanten Aleksander Stokkebø

Jeg viser til brev av 2. april 2024 fra Stortingets president. Stortingsrepresentant Aleksander Stokkebø har stilt meg følgende spørsmål til skriftlig besvarelse:

*«Det vises til svar på spørsmål 20 fra Finanskomiteen/Hs fraksjon av 12.10.2023, og det bes om en oppdatert tabell som viser antall henvendelser til Navs økonomirådstelefon de siste fem årene? Føres det noen statistikk som kan si noe om demografien blant dem som søker økonomi- og gjeldsrådgivning hos Nav? Har det vært en endring de siste fem årene?»*

### Svar:

Arbeids- og velferdsetatens landsdekkende økonomi- og gjeldsrådgivningstjeneste gir generelle råd og veiledning om økonomi- og gjeldsproblemer. De bistår den enkelte med å få en oversikt over egen økonomisk situasjon og svarer på konkrete spørsmål om temaer som for eksempel inkasso, tvangssalg av bolig, utleggstrekk og gjeldsordning.

Tabellen som representanten viser til fra Arbeids- og inkluderingsdepartementets svar på spørsmål nr. 20 fra Finanskomiteen/Hs fraksjon av 12. oktober 2023, er utvidet til omfatte hele 2023 og januar til mars 2024:

År	Totalt antall innkommende anrop
2024	17 806
2023	51 477
2022	57 891
2021	16 976

2020	17 686
2019	18 891
2018	16 637

Antall henvendelser har økt kraftig fra 2021 til 2022. Økningen inntraff etter at det i desember 2021 ble flere innganger for økonomi- og gjeldsrådgivningstjenesten i telefontjenesten i etaten. Dette gjorde tjenesten mer tilgjengelig. Tallene fra og med 2022 er derfor ikke direkte sammenlignbare med tallene for tidligere år.

Arbeids- og velferdsdirektoratet fører ikke statistikk som kan si noe om demografi knyttet til brukerne av økonomi- og gjeldsrådgivningstelefonen. Det gjøres oppmerksom på at svaret ovenfor er avgrenset til etatens landsdekkende økonomi- og gjeldsrådgivningstelefon. Økonomisk rådgivning som tilbys av NAV-kontorene er ikke omfattet av svaret.

Med hilsen



Tonje Brenna