

Justis- og beredskapsministeren

Stortingets president
Stortinget
0026 OSLO

Deres ref.

Vår ref.
24/2067 - EVRA

Dato
03.05.2024

Spørsmål nr. 1870 til skriftlig besvarelse fra stortingsrepresentant Andreas Sjalg Unneland

Spørsmål:

Hvilke tiltak har regjeringen innført siden Sivilombudet i 2021 kom med kritikk av saksbehandlingstiden hos namsfogdene og ber om oversikt over den enkelte namsfogd sine restanser og saksbehandlingstid siden 2021.

Svar:

Som representanten peker på er saksbehandlingstiden for gjeldsordning og utleggsforretninger lang. Det er bekymringsfullt og under vil jeg redegjøre nærmere for iverksatte tiltak, saksbehandlingstid og restanser for de to saksområdene.

Gjeldsordning

Politidirektoratet har jobbet målrettet og systematisk med å redusere restansene på gjeldsordningsområdet siden 2022. I 2023 ble det satt ned et restanseprosjekt, hvor formålet var å redusere restansene og forbedre saksbehandlingstiden.

Blant annet har det vært gjennomført internrevisjon for å kartlegge mulige forbedringer i rutiner, saksbehandling mv. Samlet er restanseporteføljen forbedret i 2023, og flere av politidistriktene har redusert restanseporteføljen sin til null eller til et minimum.

Politidirektoratet opplyser at de forventer en markant forbedring i saksbehandlingstiden utover i 2024 som følge av ovennevnte tiltak. Det er imidlertid mye arbeid som må gjøres i prosjektet for å redusere restansene og forbedre saksbehandlingstiden. Gjennomsnittstiden på restanseporteføljen ble redusert fra 212 dager ved første halvår 2023 til 199 dager ved årsskiftet. Ved utgangen av 2023 var den akkumulerte saksbehandlingstiden på 186 dager. Politidirektoratet vurderer at

situasjonen fremdeles ikke er tilfredsstillende. Den vurderingen deler jeg.

Utviklingsprogrammet Fremtidens innkreving er et tverretatlig samarbeid mellom Skatteetaten, Nav, politiet, Brønnøysundregistrene og Lånkassen som ledes av Skatteetaten. I programmets steg 3 (2028–2029) skal det utarbeides en ny modernisert saksbehandlingsløsning for gjeldsordning. Jeg håper dette vil gi ytterligere resultatforbedringer for gjeldsordning også på lenger sikt.

Jeg viser for øvrig til oversikten under som viser saksbehandlingstid og restanser i det enkelte politidistrikt. Den sivile rettspleien på grunnplanet er ulikt organisert i det enkelte politidistrikt, derfor presenteres statistikken på politidistriktnivå.

Figur 1: Saksbehandlingstid og restanser gjeldsordning 2021–2023

Politidistrikt*	Saksbehandlings- tid 2021	Restanse 2021	Saksbehand- lingstid 2022	Restanse 2022	Saksbehand- lingstid 2023	Restanse 2023
Agder	125	49	150	89	265	151
Finnmark	112	13	113	12	69	1
Innlandet	241	183	227	83	78	0
Møre og Romsdal	92	33	130	47	159	38
Nordland	224	120	199	23	95	2
Oslo	78	32	76	32	72	11
Øst	140	133	169	238	183	101
Sør-Øst	131	164	160	115	134	24
Sør-Vest	335	423	394	480	392	151
Troms	163	24	89	5	67	8
Trøndelag	166	96	222	191	193	43
Vest	456	553	429	424	274	40
		1 823		1 739		570

* Søknader fra utlandet og endringssaker er ikke medtatt.

Kilde: Politidirektoratet.

Utlegg

Namsmannen hadde et midlertidig restanseprosjekt knyttet til utleggsforretninger fra høsten 2020 og ut 2021 som ga reduserte restanser. Det har imidlertid bygget seg opp større restanser etter at dette prosjektet ble avsluttet. Politidirektoratet opplyser at det har vært gjennomført flere lokale tiltak med fokus på blant annet nasjonale restansegrupper for utlegg, porteføljestyling, endrede arbeidsrutiner, overtidsaksjoner mv. Dette har hatt effekt. I 2023 økte imidlertid saksinngangen med ti prosent. Ved utgangen av 2023 var den akkumulerte saksbehandlingstiden på 113 dager for utlegg. Det var en økning fra 99 dager etter første halvår 2023.

Denne situasjonen er svært bekymringsfull. Regjeringen valgte derfor i statsbudsjettet for 2024 å foreslå et midlertidig restanseprosjekt knyttet til 50 midlertidige stillinger til namsmannen for å redusere restansene i utleggsforretninger. Prosjektet starter opp i mai 2024 og varer ut 2026.

Jeg har også tro på at programmet Fremtidens innkreving på sikt vil avhjelpe situasjonen. Programmet skal fra 1. januar 2027 levere en ny modernisert saksbehandlingsløsning for utlegg, noe som vil gi større forutsigbarhet for saksbehandlingstiden.

Jeg viser for øvrig til oversikten under som viser saksbehandlingstid og restanser i det enkelte politidistrikt.

Figur 2: Saksbehandlingstid og restanser utlegg 2021–2023

Politidistrikt	Saksbehandlin gstid utlegg/utlegg 7-2 f 2021	Restanse 2021	Saksbehandlin gstid utlegg/utlegg 7-2 f 2022	Restanse 2022	Saksbehandlin gstid utlegg/utlegg 7-2 f 2023	Restanse 2023
Agder	73/69	1 632	99/88	1 575	74/67	1 101
Finnmark	69/63	270	82/75	453	56/53	172
Innlandet	99/88	861	86/77	4 711	124/106	10 537
Møre om Romsdal	48/42	146	58/52	789	63/56	1 035
Nordland	60/56	926	120/104	5 487	147/128	4 492
Oslo	62/56	968	68/59	3 353	98/83	12 429
Øst	60/53	2 101	129/117	26 103	275/238	49 063
Sør-Øst	61/54	1 645	78/70	7 986	106/92	15 096
Sør-Vest	83/73	368	98/84	7 749	131/113	866
Troms	73/68	251	69/65	405	83/72	1 716
Trøndelag	51/48	368	63/57	1 501	79/69	1 732
Vest	102/85	1 128	101/84	6 931	128/105	10 116
Totalt		10 664		67 043		108 355

Kilde: Politidirektoratet.

Departementet har stor oppmerksomhet mot både gjeldsordning og utlegg, og dette er områder som har blitt fulgt opp i styringsdialogen med Politidirektoratet.

Med hilsen

Emilie Mehl

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur