



DET KONGELIGE
ARBEIDS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Statsråden

Stortingets president
Ekspedisjonskontoret
Stortinget
0026 OSLO

Deres ref

Vår ref

Dato

26/2336-

29. mai 2026

**Svar på spørsmål til skriftlig besvarelse nr. 2791/2026 -
Storingsrepresentant Julia Brännström Nordtug**

Storingsrepresentant Julia Brännström Nordtug har stilt spørsmål til skriftlig svar:

«Regjeringen har lagt frem revidert nasjonalbudsjett, hvor det foreslås å øke rammen til Nav med 20 millioner kroner for å redusere saksbehandlingstiden i Nav. Hvor mange forventer statsråden at blir ansatt i Nav som saksbehandlere innen arbeid med sykemeldinger, og kan departementet redegjøre for saksbehandlingstid for andre ordninger enn sykepenges? Til sistnevnte bes det om tabell med oversikt over saksbehandlingstid for de fem områdene med lengst saksbehandlingstid.»

Svar:

Med en bevilgningsøkning på 20 mill. kroner vil Arbeids- og velferdsetaten kunne ansette 25-30 nye saksbehandlere med oppstart sommeren 2026.

Samlet for alle ytelser gikk den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden ned fra 50 dager i 2024 til 46 dager for nasjonale saker i 2025. Tallene inkluderer ikke sykepenges av systemtekniske årsaker. Som jeg har vist til i tidligere svar til Stortinget, er det iverksatt en rekke tiltak for å bedre saksbehandlingstidene på sykepengeområdet.

Som Nav opplyser om på sine nettsider, har Nav ansvar for flere enn 60 ulike former for pengestøtte. I rapporteringen fra Arbeids- og velferdsdirektoratet oppsummeres utviklingen i ytelsesforvaltningen gjennom en oversikt over utviklingen i flere forskjellige ytelsesområder. Oversikten nedenfor gjengir gjennomsnittlig saksbehandlingstid per 1. tertial for 2026 for de fem ytelsesområdene der Arbeids- og velferdsdirektoratet rapporterer om lengst saksbehandlingstid per 1. tertial 2026. Oversikten viser gjennomsnittlig saksbehandlingstid i

nasjonale saker, fordi det er dette som utgjør det store flertallet av søknadene. Unntaket er søknader på medlemskapsområdet, der alle søknader regnes som utenlandssaker.

Tabell med oversikt over de fem ytelsesområdene i Nav med lengst saksbehandlingstid (per 1. tertial 2026), nasjonale saker

Ytelsesområde	Gjennomsnittlig saksbehandlingstid (dager) 2026 1. tertial
Hjelpemidler (som behandles i Nav arbeid og ytelser)	165
Uføretrygd	146
Medlemskap*	114
Barnebidrag	98
Grunn- og hjelpestønad	65

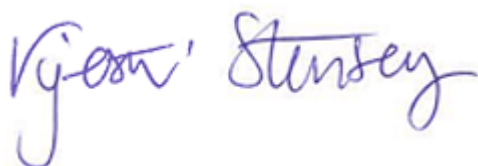
*Alle saker på medlemskapsområdet regnes som utenlandssaker

Det er flere årsaker til lange saksbehandlingstider. Overordnede samfunnstrender som høyt sykefravær og aldrende befolkning påvirker ytelsesforvaltningen, samtidig som Nav må ivareta en hensiktsmessig balanse mellom kvalitet og produktivitet i saksbehandlingen. Det byr på utfordringer for produktiviteten når etaten må rette opp etter manglende kvalitet i saksbehandlingen, for eksempel ved rettsanvendelsesfeil. Å ivareta en god balanse mellom kvalitet og produktivitet er nødvendig for en god forvaltning av ytelsene i Nav.

På flere store ytelsesområder står Nav i en overgang mellom gammelt og nytt fagsystem, som er ressurskrevende å fase inn. Nav arbeider for å sikre at brukere ikke skal stå uten penger til livsopphold, og prioriterer saker for brukere som står i en vanskelig økonomisk situasjon.

Denne regjeringen styrket Nav sitt driftsbudsjett varig med 100 mill. kroner senest i 2025 for å møte utfordringen med lange saksbehandlingstider, og for å øke kvaliteten i saksbehandlingen.

Med hilsen



Kjersti Stenseng