



# Innst. S. nr. 247

(2006-2007)

## Innstilling til Stortinget fra kommunal- og forvaltningskomiteen

Dokument nr. 8:70 (2006-2007)

**Innstilling fra kommunal- og forvaltningskomiteen om representantforslag fra stortingsrepresentantene Bent Høie, Trond Helleland, Kari Lise Holmberg, Øyvind Halleraker og Jan Tore Sanner om informasjon, kommunikasjon og teknologi (IKT) i utlendingsforvaltningen**

Til Stortinget

### SAMMENDRAG

I dokumentet fremmes følgende forslag:

"Stortinget ber Regjeringen:

1. Sørge for elektronisk behandling av søknader om arbeids- og oppholdstillatelse og fornyelse av disse ved å utarbeide en elektronisk søknadsmodul på UDIs Internett-sider, med guider på engelsk og de språk utenom engelsk som erfaringsmessig har et stort antall søkere. Søknadsmodulen skal samhandle/kommunisere med saksbehandlingssystemene hos utlendingsmyndighetene. De elektroniske saksbehandlingssystemene hos politi, UDI og relevante statlige etater må kommunisere seg imellom og generere et elektronisk statusbilde som gjør det mulig for søkere og alle saksbehandlere raskt å kunne se på en illustrasjon med forklarende tekst, hvor en sak befinner seg i saksflyten. Søknadsmodulen må indikere eventuelle manglende dokumenter eller andre forhold som hindrer fremdrift i søknadsbehandlingen på de ulike stadier i flyten og generere varsel om dette, så rask retting mulig gjøres.
2. Sørge for at søkere tildeles en elektronisk id ved første oppmøte hos politiet. Slik kan man oppnå at mest mulig av etterfølgende korrespondanse kan skje elektronisk. Guider tilbys på flere språk.

Arbeidsgivere tilbys en-eid som gjør at bedriften elektronisk kan oversende søknader og dokumenter, og etter arbeidstakers samtykke følge søknadsbehandlingen.

3. Sørge for at den veiledende brosjyre som Sentralkontoret for utenlandssaker i samarbeid med UDI, Arbeids- og velferdsetaten (NAV), Arbeidstilsynet og Petroleumstilsynet skal være i ferd med å utarbeide om hvordan man skal gå frem som utenlandsk arbeidstaker i Norge, og som snart skal være klar, gjøres tilgjengelig på Internett på relevante offentlige portaler, og et tilstrekkelig antall relevante språk.
4. Vurdere å opprette en Internett-portal etter mønster av [www.workindenmark.dk](http://www.workindenmark.dk)."

Som bakgrunn for representantforslaget viser forslagsstillerne til at de i Dokument nr. 8:32 (2006-2007) har fremmet en rekke forslag om tiltak for å sikre nødvendig arbeidsinnvandring og dermed bedre tilgangen på arbeidskraft. For ytterligere å styrke mulighetene for å forenkle saksbehandlingen fremmes forslaget om IKT i utlendingsforvaltningen.

### KOMITEENS MERKNADER

Komiteen, medlemmene fra Arbeiderpartiet, lederen Tore Hagebakken, Saera Khan, Silvia K. Kosmo, Inger Løite og Arild Stokkan-Grande, fra Fremskrittspartiet, Per-Willy Amundsen, Åge Starheim og Ib Thomsen, fra Høyre, Kari Lise Holmberg og Bent Høie, fra Sosialistisk Venstreparti, Rolf Reikvam, fra Kristelig Folkeparti, Bjørg Tørresdal, fra Senterpartiet, Trygve Slagsvold Vedum, og fra Venstre, Vera Lyskløtt, er enig med forslagsstillerne i at det er viktig både for arbeidssøkere og norsk arbeidsliv å bedre service og kvalitet og øke effektiviteten i utlendingsforvaltningen.

Komiteen viser til brevet fra arbeids- og inkluderingsministeren av 15. mai 2007 som kommenterer de konkrete forslagene og klargjør status og framdrift for ny IKT-teknologi innenfor utlendingsforvaltningen.

Komiteens flertall, medlemmene fra Arbeiderpartiet, Fremskrittspartiet, Sosialistisk Venstreparti, Kristelig Folkeparti, Senterpartiet og Venstre, mener at flere av de konkrete forslagene innebærer store investeringer og må derfor eventuelt tas i den ordinære budsjettprosessen.

Flertallet viser til St.prp. nr. 56 (2006-2007), Tilleggsbevilgning til utlendingsforvaltningen - økt saksbehandlingskapasitet, nedbygging av restanser og sterkere vektlegging av barns tilknytning til riket. Her varsler Regjeringen en bred gjennomgang av saksflyten på utlendingsfeltet. Det vurderes tiltak som skal effektivisere saksbehandlingen, øke tjenestekvaliteten, forbedre informasjonen mot publikum og forenkle søknadsprosessen. Flertallet imøteser en slik helhetlig gjennomgang i Stortinget som også inkluderer løsninger og framdrift innenfor IKT.

Flertallet viser til at Regjeringen har tatt flere viktige initiativer for å bedre saksbehandlingen i UDI. I St.prp. nr. 69 (2006-2007) foreslås 15 mill. kroner til oppstart av et elektronisk saksbehandlingssystem i UDI. En slik løsning vil danne grunnlaget for at søkere skal kunne levere enkelte typer søknader og dokumenter elektronisk.

Flertallet viser til at Regjeringen er i gang med flere av de tiltakene som representantene tar opp. Justis- og politidepartementet har sendt på høring en sak som går på nasjonale ID-kort hvor også eID er et tema. Den veiledende brosjyren for utenlandske arbeidstakere vil bli laget på flere språk. Flertallet merker seg også at Arbeids- og inkluderingsdepartementet vil se nærmere på forslaget om en internettportal for utenlandske arbeidssøkere i tilknytning til arbeidet med stortingsmeldingen om arbeidsmigrasjon. Flertallet foreslår at Dokument nr. 8:70 (2006-2007) vedlegges protokollen.

Komiteens medlemmer fra Høyre viser til at Norge har et økt behov for kvalifisert arbeidskraft. I denne situasjonen er det svært uheldig at saksbehandlingstiden på utlendingsfeltet øker. Disse medlemmer viser til sine forslag for å øke kvalifisert arbeidsinnvandring til landet i Dokument nr. 8:32 (2006-2007) og til sine merknader i Innst. S. nr. 11 (2006-2007). Disse medlemmer vil fremheve at Regjeringens passive politikk på dette området er uholdbar. Disse medlemmer synes det er merkelig at Regjeringen ikke kan gjennomføre de foreslåtte tiltak med én gang. Det virker på disse medlemmer som om Regjeringens strategi er å være negativ, for så å komme med forslagene som sine egne kort tid etter. Disse medlemmer vil vise til at Regjeringens erklæring om å ta opposisjonen på alvor ikke blir gjennomført i praksis. Disse medlemmer vil fremheve at skal vi møte arbeidskraftsbehovet i fremtiden, er det nødvendig

med en rekke tiltak. Vi må få flere fra trygd til arbeid, det må bli mer lønnsomt å arbeide. Vi må tiltrekke oss kompetanse fra andre land. I tillegg er det viktig å modernisere offentlig sektor. Disse medlemmer er bekymret for konsekvensene av den passive holdningen til Regjeringen på en rekke av disse områdene.

Disse medlemmer fremmer følgende forslag:

"Stortinget ber Regjeringen:

1. Sørge for elektronisk behandling av søknader om arbeids- og oppholdstillatelse og fornyelse av disse ved å utarbeide en elektronisk søknadsmodul på UDIs Internett-sider, med guider på engelsk og de språk utenom engelsk som erfaringsmessig har et stort antall søkere. Søknadsmodulen skal samhandle/kommunisere med saksbehandlingssystemene hos utlendingsmyndighetene. De elektroniske saksbehandlingssystemene hos politi, UDI og relevante statlige etater må kommunisere seg imellom og generere et elektronisk statusbilde som gjør det mulig for søkere og alle saksbehandlere raskt å kunne se på en illustrasjon med forklarende tekst, hvor en sak befinner seg i saksflyten. Søknadsmodulen må indikere eventuelle manglende dokumenter eller andre forhold som hindrer fremdrift i søknadsbehandlingen på de ulike stadier i flyten og generere varsel om dette, så rask retting muliggjøres.
2. Sørge for at søkere tildeles en elektronisk id ved første oppmøte hos politiet. Slik kan man oppnå at mest mulig av etterfølgende korrespondanse kan skje elektronisk. Guider tilbys på flere språk. Arbeidsgivere tilbys en eID som gjør at bedriften elektronisk kan oversende søknader og dokumenter, og etter arbeidstakers samtykke følge søknadsbehandlingen.
3. Sørge for at den veiledende brosjyre som Sentralkontoret for utenlandssaker i samarbeid med UDI, Arbeids- og velferdsetaten (NAV), Arbeidstilsynet og Petroleumstilsynet skal være i ferd med å utarbeide om hvordan man skal gå frem som utenlandsk arbeidstaker i Norge, og som snart skal være klar, gjøres tilgjengelig på Internett på relevante offentlige portaler, og et tilstrekkelig antall relevante språk.
4. Vurdere å opprette en Internett-portal etter mønster av [www.workindenmark.dk](http://www.workindenmark.dk)."

## **FORSLAG FRA MINDRETALL**

### **Forslag fra Høyre:**

Stortinget ber Regjeringen:

1. Sørge for elektronisk behandling av søknader om arbeids- og oppholdstillatelse og fornyelse av disse ved å utarbeide en elektronisk søknadsmodul på UDIs Internett-sider, med guider på engelsk og de språk utenom engelsk som erfaringsmessig har et stort antall søkere. Søknadsmodulen skal samhandle/kommunisere med saksbehandlingssystemene

mene hos utlendingsmyndighetene. De elektroniske saksbehandlingssystemene hos politi, UDI og relevante statlige etater må kommunisere seg imellom og generere et elektronisk statusbilde som gjør det mulig for søkere og alle saksbehandlere raskt å kunne se på en illustrasjon med forklarende tekst, hvor en sak befinner seg i saksflyten. Søknadsmodulen må indikere eventuelle manglende dokumenter eller andre forhold som hindrer fremdrift i søknadsbehandlingen på de ulike stadier i flyten og generere varsel om dette, så rask retting muliggjøres.

2. Sørg for at søkere tildeles en elektronisk id ved første oppmøte hos politiet. Slik kan man oppnå at mest mulig av etterfølgende korrespondanse kan skje elektronisk. Guider tilbys på flere språk. Arbeidsgivere tilbys en eID som gjør at bedriften elektronisk kan oversende søknader og dokumenter, og etter arbeidstakers samtykke følge søknadsbehandlingen.
3. Sørg for at den veiledende brosjyre som Sentralkontoret for utenlandssaker i samarbeid med UDI, Arbeids- og velferdsetaten (NAV), Arbeidstilsynet

og Petroleumstilsynet skal være i ferd med å utarbeide om hvordan man skal gå frem som utenlandsk arbeidstaker i Norge, og som snart skal være klar, gjøres tilgjengelig på Internett på relevante offentlige portaler, og et tilstrekkelig antall relevante språk.

4. Vurdere å opprette en Internett-portal etter mønster av [www.workindenmark.dk](http://www.workindenmark.dk).

#### **KOMITEENS TILRÅDING**

Komiteen har ellers ingen merknader, viser til dokumentet og rår Stortinget til å gjøre slikt

v e d t a k :

Dokument nr. 8:70 (2006-2007) - representantforslag fra stortingsrepresentantene Bent Høie, Trond Helleland, Kari Lise Holmberg, Øyvind Halleraker og Jan Tore Sanner om informasjon, kommunikasjon og teknologi (IKT) i utlendingsforvaltningen - vedlegges protokollen.

Oslo, i kommunal- og forvaltningskomiteen, den 5. juni 2007

**Tore Hagebakken**  
leder

**Rolf Reikvam**  
ordfører

## Vedlegg

### Brev fra Arbeids- og inkluderingsdepartementet v/statsråden til kommunal- og forvaltningskomiteen, datert 15. mai 2007

#### Dokument nr. 8:70 (2006-2007) - Forslag fra stortingsrepresentantene Bent Høie, Trond Helleland, Kari Lise Holmberg, Øyvind Halleraker og Jan Tore Sanner om informasjon, kommunikasjon og teknologi (IKT) i utlendingsforvaltningen

Viser til brev av 26. april 2007.

Det er med interesse jeg har lest representantforslaget fremsatt i dokument nr. 8:70 (2006-2007) om informasjon, kommunikasjon og teknologi i utlendingsforvaltningen. Regjeringen har, i St.prp. nr. 56, varslet en bred gjennomgang av saksflyten på utlendingsfeltet, og det vurderes tiltak som skal effektivisere saksbehandlingen, øke tjenestekvaliteten, forbedre informasjonen mot publikum og ikke minst forenkle søknadsprosessen. I pågående arbeid vurderes det allerede prosjekter tilsvarende flere av forslagene, og det arbeides med å få en helhetlig vurdering av mulige tiltak for effektiv oppgaveløsning og bedre brukerservice.

Noen av forslagene innebærer store investeringer, og må eventuelt tas i den ordinære budsjettprosessen, så jeg ber om forståelse for at jeg derfor ikke kan ta konkret stilling til disse på det nåværende tidspunkt.

Når det gjelder de konkrete forslagene, så har jeg følgende kommentarer:

**Forslag 1:** *Sørge for elektronisk behandling av søknader om arbeids- og oppholdstillatelse og fornyelse av disse ved å utarbeide en elektronisk søknadsmodul på UDIs Internett-sider, med guider på engelsk og de språk utenom engelsk som erfaringsmessig har mange søkere.*

*Søknadsmodulen skal samhandle/kommunisere med saksbehandlingssystemene hos utlendingsmyndighetene. De elektroniske saksbehandlingssystemene hos politi, UDI og relevante statlige etater må kommunisere seg imellom og generere et elektronisk statusbilde som gjør det mulig for søkere og alle saksbehandlere raskt å kunne se på en illustrasjon med forklarende tekst, hvor en sak befinner seg i saksflyten. Søknadsmodulen må indikere eventuelle manglende dokumenter eller andre forhold som hindrer fremdrift i søknadsbehandlingen på de ulike stadier i flyten og generere varsel om dette, så rask retting muliggjøres.*

#### Kommentar:

Jeg er opptatt av å bedre service, kvalitet og øke effektiviteten i utlendingsforvaltningen. Som nevnt over har Regjeringen derfor varslet en samlet gjennomgang av organisering, ansvarsdeling og saksflyt innenfor hele feltet. Hensikten med en slik bred gjennomgang er å analysere og avdekke muligheter for å bidra til en mer effektiv oppgaveløsning, produktivitetsgevinster, tilfredsstillende kvalitet og bedre brukerservice.

Utlendingsforvaltningen vurderer kontinuerlig muligheten for å forbedre søknadsprosessen, herunder

også informasjonstilgangen, og en elektronisk søknadsmodul er blant tiltakene som vurderes. Det må eventuelt utredes nærmere hva denne skal inneholde og hvilke systemer det er hensiktsmessig å koble sammen, og det er mange teknologiske og administrative hensyn som må tas før en løsning kan utformes. Generelt sett kan jeg si at det er ønskelig å få til en god elektronisk samhandling mellom relevante aktører.

Regjeringen har i St.prp. nr. 69 (2006-2007) foreslått å bevilge 15 millioner kroner til oppstart av et elektronisk saksbehandlingssystem i UDI. Oppstarten knyttes til elektronisk samhandling mellom de ulike instansene på utlendingsfeltet. En slik elektronisk samhandling vil danne grunnlaget for at søkere skal kunne levere enkelte typer søknader og dokumenter elektronisk.

**Forslag 2:** *Sørge for at søkere tildeles en elektronisk id ved første oppmøte hos politiet. Slik kan man oppnå at mest mulig av etterfølgende korrespondanse kan skje elektronisk. Guider tilbys på flere språk. Arbeidsgivere tilbys en eid som gjør at bedriften elektronisk kan oversende søknader og dokumenter, og etter arbeidstakers samtykke følge sagnadsbehandlingen.*

#### Kommentar:

For arbeidsinnvandring er hovedregelen at arbeidssøkerne befinner seg utenfor riket, og en løsning hvor eID tilbys ved første oppmøte hos politiet vil kun omfatte de arbeidssøkerne som alt befinner seg i Norge. Det må også poengteres at det er knyttet utfordringer til informasjonssikkerhet vedrørende eID. Dette er en kompleks problemstilling som må undergis grundig analyse før man kan avgjøre om og hvordan man kan gjennomføre dette på en fornuftig måte.

Justis- og politidepartementet har sendt på høring en sak som går på nasjonale ID-kort, hvor også eID er et tema. Målet er et system som skal kunne brukes for all kommunikasjon med det offentlige. På grunn av dette arbeidet avventer UDI egen vurdering av eID.

**Forslag 3:** *Sørge for at den veiledende brosjyren som Sentralkontoret for utenlandssaker i samarbeid med UDI, Arbeids- og velferdsstaten (NAV), Arbeidstilsynet og Petroleumstilsynet skal være i ferd med å utarbeide om hvordan man skal gå frem som utenlandsk arbeidstaker i Norge, og som snart skal være klar, gjøres tilgjengelig på Internett på relevante offentlige portaler, og et tilstrekkelig antall relevante språk.*

#### Kommentar:

Jeg er generelt opptatt av at utenlandske arbeidstakere skal få god og relevant informasjon som vil gjøre deres opphold i Norge enklere, og det er et klart mål at denne informasjonen skal være lett tilgjengelig for den enkelte.

Når det gjelder denne konkrete saken så opplyser Skattekontoret for utenlandssaker at den nevnte brosjyren etter planen skal være ferdig i juni, og at den vil bli laget på flere språk. Norsk, engelsk, polsk og litauisk er prioritert. Det vil bli vurdert hvordan den skal tilgjengeligjøres for å best mulig treffe målgruppen.

**Forslag 4:** *Vurdere å opprette en Internett-portal etter mønster av [www.workindenmark.dk](http://www.workindenmark.dk).*

**Kommentar:**

Jeg har merket meg forslaget, og vil se nærmere på dette. Saken vil bli vurdert nærmere i tilknytning til arbeidet med stortingsmeldingen om arbeidsmigrasjon.





