



DET KONGELIGE
ARBEIDS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Statsråden

Arbeids- og sosialkomiteen i Stortinget
Stortinget
Postboks 1700 Sentrum
0026 OSLO

Deres ref.

Vår ref.

Dato

23/4203-

8. desember 2023

Representantforslag 42 S (2023-2024) om økt åpenhet, mer brukerinvolvering og strenge krav til ansattes lønns- og arbeidsvilkår i de offentlig finansierte velferdstjenestene (Dokument 8:42 S (2023-2024))

Jeg viser til brev fra arbeids- og sosialkomiteen 24. november 2023 med anmodning om min vurdering av representantforslag 42 S (2023-2024) fra stortingsrepresentantene Tone Wilhelmsen Trøen, Jan Tore Sanner, Tage Pettersen, Mari Holm Lønseth, Erlend Svardal Bøe, Sandra Bruflot og Anne Kristine Linnestad. Forslaget lyder:

1. Stortinget ber regjeringen etablere et offentlig tilgjengelig register over alle private og ideelle virksomheter som leverer offentlig finansierte velferdstjenester.
2. Stortinget ber regjeringen utrede hvilke tiltak som kan innføres for å få mer transparens hos private og ideelle aktører som leverer velferdstjenester, herunder regnskapsmessig skille, i sektorer som ikke allerede har slik eller tilsvarende regulering.
3. Stortinget ber regjeringen utrede hvilket handlingsrom Norge har til å stille strenge krav om ansattes lønns- og arbeidsvilkår til aktører som leverer offentlig finansierte velferdstjenester. Utredningen må inkludere en avklaring på om det kan stilles krav om at aktørene må tilby lønns- og arbeidsvilkår tilsvarende de landsdekkende tariffavtalene som kommunene og private og ideelle aktører har, samt Oslo kommunes tariffavtale.
4. Stortinget ber regjeringen utrede hvordan det kan stilles krav om at brukerrettet arbeid i hovedsak skal utføres av arbeidstakere fremfor oppdragstakere innen offentlig finansierte velferdstjenester.
5. Stortinget ber regjeringen innhente mer kunnskap om forskjellene i sykefravær og andre aspekter ved arbeidsforholdet mellom private, ideelle og offentlige virksomheter innen de offentlig finansierte velferdstjenestene.

6. Stortinget ber regjeringen utarbeide en veileder om hvordan brukerinvolvering kan og bør brukes i planleggingen av en anskaffelse, i utformingen av kontrakten og i evalueringen av tilbudet når en velferdstjeneste skal anskaffes.
7. Stortinget ber regjeringen sikre at det gjennomføres jevnlige bruker- og pårørendeundersøkelser i alle velferdstjenester, uavhengig av om tjenesten leveres i privat, ideell eller offentlig regi.
8. Stortinget ber regjeringen utarbeide standardundersøkelser for hver enkelt velferdstjeneste der dette ikke allerede finnes, slik at resultatene kan sammenlignes nasjonalt, og at kvaliteten på undersøkelsen blir best mulig.

Svar:

Forslagene berører flere departementer, og Barne- og familiedepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet, Kommunal- og distriktsdepartementet, Kunnskapsdepartementet og Nærings- og fiskeridepartementet har gitt innspill til svaret.

Punkt 1 og 2:

Regjeringen ønsker en sterk og effektiv offentlig sektor som gir innbyggerne gode tjenester, valgfrihet og medvirkning. I Hurdalsplattformen slår vi fast at velferdstjenester ikke skal kommersialiseres, og at vi ønsker å redusere innslaget av kommersielle aktører i velferden. Der private aktører leverer velferdstjenester på vegne av det offentlige, er innsyn i og åpenhet om økonomi og arbeidsforhold av stor betydning. Det er avgjørende at midler som bevilges til velferdstjenestene faktisk kommer tjenestene til gode, og at ansatte har anstendige og trygge arbeidsforhold.

Det finnes allerede i dag ulike registerordninger/godkjenningsordninger for velferdstjenester. Jeg viser for eksempel til godkjenningsordningen etter privatskolelova.

Godkjenningsordningen er nasjonal, og Utdanningsdirektoratet er godkjenningsmyndighet. For å godkjennes må en privat skole oppfylle krav om bestemte godkjenningsgrunnlag (for eksempel alternativ pedagogikk eller livssyn) samt en rekke krav til innhold og kvalitet. Private grunnskoler må på lik linje med offentlige skoler registrere ulike data for skolene i Grunnskolens Informasjonssystem (GSI). Her rapporteres bl.a. data om elevtall, ansatte, lærerkompetanse o.a. (ikke individdata). Et annet eksempel er private barnehager, som er registrert i BASIL, et nasjonalt system for omfattende registrering av ulike data for alle barnehager i Norge, herunder regnskapsdata, eierform, antall barn, ansatte m.m.

Jeg viser videre til at skoler godkjent etter privatskolelova må være registrert i Enhetsregisteret eller annet tilsvarende register. Dette kravet, som innebærer at skolen må organiseres som et selvstendig rettssubjekt, kom inn i privatskolelova fra høsten 2003. Godkjente private skoler kan etter loven ikke drive eller eie annen virksomhet enn skole. Skolene kan likevel drive eller eie tilleggsvirksomhet som er nært knyttet til skolevirksomheten, og som utgjør en mindre del av den totale virksomheten. Opplysninger om tilleggsvirksomheten skal oppgis i egen note til skolens årsregnskap. Statstilskuddet og skolepengene skal i sin helhet komme elevene til gode, og skolene har ikke lov til å gi noe utbytte til eieren eller nærstående. Utbytteforbudet har ligget i loven siden 1985.

Fra 1. januar 2023 ble det innført et krav i barnehageloven om at hver privat barnehage skal være et selvstendig rettssubjekt. Dette skal bidra til å sikre økt transparens hos private aktører. Hver enkelt barnehage må være et eget selskap med et organisasjonsnummer, registrert i Enhetsregisteret. Flere private barnehager kan ikke være organisert i samme rettssubjekt, og det er heller ikke tilstrekkelig å registrere barnehagen som en underenhet av en annen juridisk person i Enhetsregisteret. Enkelte barnehager er unntatt fra kravet.

Utover dette viser jeg til at regjeringen den 12. august 2022 oppnevnte Avkommersialiseringsutvalget som skal utrede hvordan kommersiell drift kan fases ut i ulike velferdstjenester. Det er digitaliserings- og forvaltningsministeren som er ansvarlig for utvalget. Utvalget skal levere en delutredning med forslag til en rettslig definisjon av ideell virksomhet innen januar 2024 og sine samlede forslag og anbefalinger til Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet innen sommeren 2024.

Representantenes forslag nr. 1 og 2 gjelder temaer som Avkommersialiseringsutvalget har fått i mandat å utrede. Utvalget skal foreslå en definisjon av ideell virksomhet og utarbeide et forslag til hvordan ideelle aktører kan registreres, eksempelvis etter en modell lik Frivillighetsregisteret. Utvalget skal også utrede hvordan kommersielle aktører kan underlegges en strengere regulering enn det som er tilfellet i dag, forutsatt at det fortsatt skal være et innslag av kommersielle aktører i offentlig finansierte velferdstjenester. Formålet med en slik strengere regulering skal i henhold til utvalgets mandat være å hindre at offentlige midler lekker ut i uintendert høye fortjenestenivåer, og å sikre offentlig innsyn og kontroll. I mandatet nevnes en rekke ulike krav som kan innføres som del av en slik regulering. Det gjelder blant annet krav om åpenhet om økonomi, eierskap og driftsavtaler og/eller tydeligere krav til ansattes kompetanse og deres lønns-, arbeids- og pensjonsvilkår.

Jeg deler representantenes syn på behovet for mer innsyn i og åpenhet om økonomi og arbeidsforhold i private selskaper som leverer offentlig finansierte velferdstjenester. På bakgrunn av at flere av problemstillingene som representantenes forslag reiser er under utredning av Avkommersialiseringsutvalget, mener jeg at videre oppfølging på dette området avventes til utvalget har levert sine anbefalinger, og berørte aktører har uttalt seg om dem gjennom en offentlig høring.

Punkt 3:

Regjeringen ønsker et seriøst arbeidsliv preget av trygghet, forutsigbarhet og anstendige arbeidsvilkår for alle. Konkurransen om velferdstjenester skal ikke skje på bekostning av ansattes lønns- og arbeidsvilkår, og uanstendige arbeidsvilkår skal selvsagt ikke være et konkurransefortrinn. Det må unngås at offentlige finansierte tjenester bidrar til press på ansattes lønns- og arbeidsvilkår. Jeg er også enig med forslagsstillerne i at krav som sikrer ansatte gode lønns- og arbeidsvilkår i den offentlig finansierte velferden er viktig for folks tillit til den norske velferdsmodellen.

Det er ulike regelverk som kommer til anvendelse avhengig av om en velferdstjeneste er en offentlig anskaffelse eller om det benyttes tilskudd.

For leverandører til stat, kommuner, fylkeskommuner og offentligrettslige organer i offentlige anskaffelser gjelder forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter. Den skal bidra til at ansatte i virksomheter som utfører tjenester for offentlige oppdragsgivere ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende allmenngjøringsforskrifter eller landsomfattende tariffavtaler. Forskriften pålegger oppdragsgiverne å kontraktsfeste og følge opp at ansatte hos leverandører og underleverandører har visse lønns- og arbeidsvilkår. Det betyr at for anbudsutsatte velferdstjenester over visse kontraktsverdier gjelder det allerede krav om lønns- og arbeidsvilkår i henhold til landsdekkende tariffavtale, der det finnes slik avtale i bransjen.

Regjeringen er opptatt av å styrke seriøsitet i anskaffelser, og har gjennomført flere tiltak som skal bidra til dette formålet, blant annet i forbindelse med Norgesmodellen for offentlige anskaffelser. Jeg viser blant annet til at Direktoratet for forvaltning og økonomistyring i august lanserte veilederen «Beste praksis for kontraktsoppfølging» som er ment som et virkemiddel for å styrke offentlige oppdragsgiveres kontraktsoppfølging, blant annet knyttet til at ansatte hos leverandører og underleverandører får de lønns- og arbeidsvilkårene som regelverket krever. Regjeringen har også nedsatt Anskaffelsesutvalget, som blant annet har sett på hvordan reglene om lønns- og arbeidsvilkår kan forbedres. Utvalget leverte første rapport i november.

Når det gjelder velferdstjenester som finansieres gjennom *tilskudd*, er det ikke generelle, sektorovergripende krav til lønns- og arbeidsvilkår. Forslagsstillerne viser til at Velferdstjenesteutvalget anbefalte at det innenfor gjeldende sektorlovgivning vurderes å foreslå en plikt om at leverandører som mottar tilskudd må følge lønns- og andre arbeidsvilkår i relevante landsomfattende tariffavtaler. Velferdstjenesteutvalget tilrådet det foretas «nærmere vurderinger av forholdet til EØS-retten» dersom forslaget følges opp.

Det gjelder visse krav knyttet til lønns- og arbeidsvilkår innenfor enkelte sektorer av velferdstjenester som er tilskuddsbaserte. Jeg viser til at undervisningspersonalet i godkjente private skoler har rett til lønns- og arbeidsvilkår som i tilsvarende offentlige skoler. Kunnskapsdepartementet sendte videre den 1. november 2023 på høring et forslag til endringer i barnehageloven med forskrifter. Tema for høringen er regler om styring og finansiering av barnehagesektoren. Departementet foreslår bl.a. å lovfeste at kommunen skal fastsette lokal forskrift om beregning av driftstilskudd til private barnehager. Ved fastsettelse av slik forskrift skal kommunen blant annet legge vekt på ansattes lønns-, pensjons- og arbeidsvilkår.

Forslagsstillerne ber om en nærmere utredning av handlingsrommet for å stille strenge krav til lønns- og arbeidsvilkår til aktører som leverer offentlig finansierte velferdstjenester. Regjeringen vil understreke at en vurdering av handlingsrommet etter EØS-avtalen er en viktig del av utredningen knyttet til forslag om krav til aktører som leverer offentlig finansierte

velferdstjenester, som for eksempel i forbindelse med arbeidet med Norgesmodellen. Dette følger også av utredningsinstruksen. Det er også viktig å understreke at det må gjøres en vurdering konkret av hvert enkelt tiltak, og av det konkrete tiltaket som del av en helhet med andre tiltak som søker å oppnå samme mål. Etter regjeringens oppfatning gir EØS-avtalen et stort handlingsrom i arbeidet med å sikre anstendige og trygge arbeidsforhold, og Regjeringen er opptatt av å benytte dette handlingsrommet på en god måte.

Temaet utredes også av Avkommersialiseringsutvalget, som blant annet skal vurdere sterkere regulering av kommersielle aktører, forutsatt at det fortsatt skal være et innslag av kommersielle aktører i offentlig finansierte velferdstjenester, i form av eksempelvis tydeligere krav til ansattes lønns-, arbeids- og pensjonsvilkår. Utvalgets mandat spesifiserer at konsekvenser for lov- og regelverk og EØS-rettslige rammer skal inngå i vurderingene. Jeg mener derfor resultatet av dette arbeidet bør forventes før det settes i gang et ytterligere utredningsarbeid.

Punkt 4:

Regjeringen mener at det er viktig at regelverket generelt støtter opp om et norsk arbeidsliv hvor faste og direkte ansettelse er hovedregelen. Slike arbeidsforhold skaper trygghet for den enkelte arbeidstaker, og tjener dessuten et viktig kollektivt formål.

Regjeringen har gjennomført flere tiltak på arbeidslivsområdet som skal bidra til nettopp dette. Jeg vil særlig nevne presiseringen av arbeidstakerbegrepet i arbeidsmiljøloven slik at grensen mot selvstendige oppdragstakere blir klarere, som trer i kraft fra nyttår. Vi vet at det er en del personer som blir klassifisert som oppdragstakere selv om de i realiteten er arbeidstakere, og som derfor går glipp av viktige rettigheter. Formålet med endringene er nettopp å unngå omgåelser av arbeidsmiljøloven og sikre at de som reelt sett er arbeidstakere klassifiseres som dette, og får det arbeidsrettslige vernet de har krav på. I tillegg er det vedtatt en presumpsjonsregel i loven, som presiserer at det stilles høye krav til oppdragsgivers bevis for at en person er oppdragstaker og ikke arbeidstaker. For de som befinner seg i en «gråson» mellom arbeidstaker og oppdragstaker vil en slik regel bidra til riktig klassifisering, og gjøre det enklere for arbeidstakere som utfordrer sin status å nå frem med sine krav. Disse reglene vil treffe også leverandører av velferdstjenester.

Regjeringen har gjennomført flere andre tiltak som skal sikre arbeidstakeres rettigheter og bidra til faste og direkte ansettelse i topartsforhold. Jeg nevner at vi har opphevet den generelle adgangen til midlertidig ansettelse, gjeninnført kollektiv søksmålsrett ved ulovlig innleie og gjennomført viktige endringer i reglene om innleie av arbeidskraft.

Når det gjelder forslaget knyttet til å kontraktsfeste et krav til leverandører av velferdstjenester om at brukerretnede tjenester i hovedsak skal utføres av arbeidstakere fremfor oppdragstakere/selvstendig næringsdrivende, viser jeg til at Avkommersialiseringsutvalgets utredning er relevant også for dette spørsmålet. Jeg mener derfor at det ikke er hensiktsmessig å sette gang ytterligere utredningsarbeid på dette området før utvalget har levert sine anbefalinger.

Punkt 5:

I representantforslaget pekes det på at private og ideelle aktører har noe lavere sykefravær enn det offentlige. Ifølge tall fra Statistisk sentralbyrå gjengitt i Velferdstjenesteutvalgets rapport (NOU 2020: 13) var det legemeldte sykefraværet innenfor velferdstjenestenæringene 6,9 pst. i fjerde kvartal 2018. Ideelle virksomheter hadde lavest sykefravær (6,4 pst.), etterfulgt av kommersielle virksomheter (6,7 pst.) og offentlige virksomheter (7 pst.). I perioden 2008 til 2018 ble det legemeldte sykefraværet redusert i alle sektorene. Reduksjonen var sterkest blant ideelle og kommersielle virksomheter.

Som vist til av Velferdstjenesteutvalget, er det store forskjeller innenfor de ulike velferdstjenestene hvor sykefraværet varierer fra 1,5 til 9 pst. Det er stort sett offentlige virksomheter som har høyest sykefravær, men med noen unntak. Innenfor «institusjoner og bofellesskap innen psykiatri og rus» (kommunale helse- og omsorgstjenester), «sykehus» (spesialisthelsetjenesten) og «institusjoner innen barne- og ungdomsvern» (barnevernet) hadde kommersielle virksomheter høyest sykefravær.

De offentlige virksomhetene har høyere gjennomsnittsalder enn de andre. Dette kan delvis forklare noe av årsaken til det høye sykefraværet, siden sykefraværet øker betydelig med alder.

I perioden 2020–2023 har sykefraværet økt markant i Norge. Av tidshensyn har det ikke vært mulig å innhente sykefraværstall blant velferdstjenestene for 2023. Vi kan derfor ikke med sikkerhet fastslå at forskjellene nevnt over fortsatt står seg, særlig siden forskjellene er relativt små blant velferdstjenestene samlet sett.

På generelt grunnlag vil jeg vise til at det er en rekke forhold som påvirker sykefraværet. Foruten om demografi (kjønn og alder), vet vi at blant annet arbeidsmiljø, legens praksis, konjunkturer og holdninger m.m. vil kunne påvirke sykefraværet. Gjennom IA-avtalen er det en særskilt bransjerettet innsats mot blant annet «barnehager», «sykehus» og «sykehjem», som alle leverer velferdstjenester. Målet er å redusere sykefraværet, uavhengig av eierform, der ulike virksomheter skal kunne lære av hverandre. Dette mener jeg er viktige tiltak.

Det har vært forsket på sykefravær over lenger tid, og det pågår flere prosjekter som ser på ulike årsaker til sykefravær. Blant de faktorene som er sett på er ulikt sykefravær i ulike bransjer og yrker. På bakgrunn av overnevnte, og gitt de små forskjellene i sykefraværet mellom private, ideelle og offentlige virksomheter innen de offentlig finansierte velferdstjenestene, vurderer jeg merverdien av en egen særskilt utredning slik forslagsstillerne foreslår, å være usikker.

Punkt 6:

Brukerinvolvering er viktig for å sikre at offentlige tjenester er tilpasset brukernes behov. Involvering av brukerne gir innsikt i brukernes perspektiver, utfordringer og preferanser knyttet til de ulike tjenestene. Innenfor dagens regelverk om offentlige anskaffelser kan man fremme brukerinvolvering ved å åpne for dialog og samarbeid i ulike faser av prosessen med

å gjennomføre en anskaffelse. Dette kan for eksempel inkludere å arrangere tidlige dialogmøter med potensielle tjenesteleverandører og representanter for brukerne av tjenestene for å identifisere behov og utfordringer. Et annet eksempel på måter å fremme brukerinvolvering, kan være å benytte kriterier for brukertilfredshet. Dette kan gi muligheter for økt samspill med brukere og tilpasning av tjenesten til deres konkrete behov.

Representantene ber regjeringen utarbeide en veileder om brukerinvolvering ved anskaffelse av velferdstjenester. Velferdstjenester er imidlertid ulike, og brukernes behov varierer både i art og omfang. Sannsynligvis vil det variere mellom de ulike tjenestene hvordan prosessen bør legges opp for i størst mulig grad å fremme brukerinvolvering. Det er derfor viktig at oppdragsgivere gis handlingsrom til å tilpasse prosessen til den konkrete tjenesten. Veiledning for brukerinvolvering i anskaffelser av velferdstjenester bør ikke begrense den nødvendige tilpasningsdyktigheten som oppdragsgiver trenger for å imøtekomme brukernes unike og skiftende behov. Sett på bakgrunn av at velferdstjenester er ulike og at den beste måten å involvere brukere ved anskaffelse av tjenesten antakelig vil variere, vil en samlet veileder om brukerinvolvering ved anskaffelse av samtlige velferdstjenester etter mitt syn sannsynligvis bli lite treffsikker. Dette taler for at det ikke er hensiktsmessig med en veileder som gjelder generelt for anskaffelser av alle velferdstjenester.

Punkt 7:

Bruker- og pårørendeundersøkelser er en integrert del av flere velferdstjenester i dag.

Mange pårørende med nære som er syke eller av andre helsemessige årsaker trenger omsorg yter en stor innsats og står ofte i svært krevende omsorgssituasjoner over flere år. Pårørende er viktige, både for den det gjelder og for samfunnet, og må anerkjennes og støttes slik at de kan hjelpe og støtte sine nære uten selv å bli utslitt. En god pårørendeomsorg handler også om at pårørende kan leve gode egne liv og kunne kombinere pårørenderollen med arbeid, utdanning og fritidsaktiviteter. Regjeringen følger opp Pårørendestrategien og handlingsplanen med planperiode 2021-2025. Gjennom handlingsplanen har det vært gjennomført årlig pårørendeundersøkelser. Formålet med undersøkelsene er å skaffe bedre kunnskap om pårørendes situasjon og pårørenderollens betydning for helse, livskvalitet og arbeidstilknytning.

Når det gjelder arbeidsmarkedstiltak, er brukertilnærming integrert i generelle brukerundersøkelser for etaten og i evalueringer av arbeidsmarkedstiltak. Brukertilnærming er også en integrert del av kvalitetssikringssystemene som inngår i kvalitetsstyringen av arbeidsmarkedstiltak. Alle tiltaksarrangørene er dessuten pålagt å gjennomføre brukerundersøkelser gjennom sine kvalitetssikringssystemer. Ved deltakelse i arbeidsmarkedstiltak skal bruker oppleve utvikling og progresjon. For å sikre at bruker får den bistanden som er nødvendig kreves det blant annet at NAV-veileder har dialog med bruker og tiltaksarrangør før, underveis og i etterkant av tiltaksløpet. Dialog underveis mellom NAV, bruker og tiltaksarrangør gir muligheter for justeringer, mens dialog i etterkant gir rom for evaluering. Dialogen skal dokumenteres.

Når det gjelder opplæringssektoren viser jeg til at elevene i private skoler deltar i Elevundersøkelsen på linje med elever i offentlige skoler. Private barnehager deltar i Foreldreundersøkelsen i barnehage på lik linje med kommunale barnehager. I foreldreundersøkelsen får foreldre og foresatte si sin mening om barnehagetilbudet, barnas trivsel og samarbeidet mellom hjem og barnehage. Det er frivillig for barnehagene å gjennomføre undersøkelsen. Deler av resultatene offentliggjøres.

Innenfor barnevern, familievern og krisesentrene gjennomføres brukerundersøkelser i noe ulik grad, uten en fast hyppighet. Statistikk fra KOSTRA viser at mange barnevernstjenester har innført et system for brukerundersøkelse (200 kommuner), og at halvparten av disse gjennomførte en brukerundersøkelse i 2022. Jeg nevner at Barne- ungdoms og familiedirektoratet (Bufdir) i perioden 2025-2027 skal gjennomføre en pilot med faste brukerundersøkelser til barn i barneverninstitusjoner (private, ideelle og offentlige), barn i fosterhjem og fosterforeldre. Etter pilotfasens utløp vil Bufdir evaluere ordningen, vurdere behovet for justeringer og ev. videreføring av brukerundersøkelsene som en langvarig ordning.

Punkt 8:

Jeg viser til omtalen under punkt 1 og 7 som også er relevant for punkt 8.

Regjeringen ønsker en sterk offentlig helse- og omsorgstjeneste av god kvalitet. Helsedirektoratet overtar fra 2024 ansvar for nasjonale brukererfaringsundersøkelser med helse- og omsorgstjenesten fra Folkehelseinstituttet. Dette inkluderer ansvar for jevnlig analyse av pasient- og brukererfaringer, inkludert pårørende, i spesialisthelsetjenesten og kommunal helse- og omsorgstjeneste. Når det gjelder pasienterfaringsundersøkelser av døgnopphold som har vært gjennomført i somatiske sykehus, psykisk helsevern og rusbehandling (TSB), inkluderer undersøkelsene opphold i offentlige og private døgninstitusjoner som har avtaler med de regionale helseforetakene.

Pasienterfaringene publiseres per kvartal, halvår og år for både behandlingssenheter og helseforetak i spesialisthelsetjenesten. I offentlig finansierte kommunale helse- og omsorgstjenester har det vært gjennomført ulike undersøkelser, med ulik systematikk og hyppighet. Fra 2024 skal derfor brukererfaringsundersøkelser i den kommunale helse- og omsorgstjenesten settes i system. Dette mener jeg vil legge enda bedre til rette for å trekke erfaringer fra undersøkelsene.

Når det gjelder arbeidsmarkedstiltak evalueres disse jevnlig. Norge har lang tradisjon med forskning på arbeidsmarkedstiltak, herunder kvantitative studier/effektforskning og kvalitative studier. Kost-nytteundersøkelser er også i større grad benyttet de senere årene. I stor grad gjennomføres nasjonale evalueringer. Det varierer noe mellom de enkelte tiltakene hvor systematiske og presise kunnskaper man har om kvalitet og resultater. Dette forsøkes hensyntatt ved planlegging av nye undersøkelser.

I perioden 2024-2027 skal Bufdir gjennomføre faste spørreundersøkelser til alle landets barnevernstjenester og barnevernsinstitusjoner («Barnevernsbarometeret»). Spørreundersøkelsene vil inneholde en fast del med tema som vil følges over tid og en variabel del med tema som fanger opp mer aktuelle/akutte tema. Noe tilsvarende barometer finnes ikke for familievern og krisesenter, men erfaringer med de systematiske undersøkelsene på barnevern vil kunne benyttes i vurderingen av om det bør innføres lignende undersøkelser på de andre tjenesteområdene.

Med hilsen



Tonje Brenna